Rapport sur la Responsabilité Sociétale de Projipharm

2022-2023

SOMMAIRE

- Édito
- L'entreprise
- Notre Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Notre Projet RSE
  - Volet Social et Sociétal
  - Volet Environnemental
  - Volet Économique

Edito

Depuis sa création en **2006**, Projipharm met l'**humain** au centre de ses préoccupations et de sa stratégie

Les compétences des collaborateurs, constituant sa valeur ajoutée, il est indispensable que l'entreprise capitalise sur ces compétences pour satisfaire ses clients et pérennise sa rentabilité et sa croissance

Notre règle d'or est de : « **permettre à nos collaborateurs de s'épanouir dans une entreprise où il fait bon vivre, tout en pérennisant la relation client** »

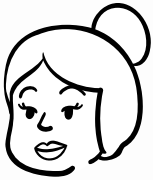
Depuis **2017**, la Direction de l'entreprise partage des valeurs communes et a décidé de les formaliser au travers d'une politique de Responsabilité Sociétale et Environnementale

Marine : Responsable RH

> Notre conviction est de faire du conseil ***autrement***

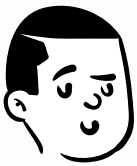
Antoine : Directeur

Romain C. : Ingénieur d'Affaires



Eva : Chargée de Recrutement

Lucie : Ingénieur d'Affaires



Romain D. : Ingénieur d'Affaires

L'entreprise Projipharm

Notre métier est d'accompagner nos clients à développer des produits, mettre en place des process, optimiser des organisations et manager des projets, en s'appuyant sur notre **expertise** de Conseil en Ingénierie.

Nous intervenons au sein des Industries Pharmaceutiques, Cosmétiques, Chimie Fine et Dispositifs Médicaux.

Nous apportons à nos clients des **compétences pointues**, adaptées à leurs besoins techniques et à leur environnement culturel et humain.

Depuis **plus de 15 ans**, Projipharm propose du Conseil en Recherche et Développement en Produits, en Ingénierie Infrastructure et Process, ainsi qu'en support Qualité.

Une politique orientée sur la Qualité de nos prestations

Chacune de nos démarches est **unique**

Nos énergies sont mobilisées pour que nos partenaires atteignent leurs objectifs stratégiques et gagnent en compétitivité

Un **suivi régulier** de chaque mission permet de garantir son bon déroulement et de s'assurer de l'atteinte des objectifs de chacun

<u>Notre priorité</u> :
Construire une relation de confiance avec nos clients

« Si vous gagnez avec nous, nous gagnerons avec-vous »

Notre culture d'entreprise

Notre engagement auprès de nos collaborateurs :

Être **au cœur** de la stratégie de l'entreprise et faire partie intégrante de nos projets

Rejoindre une communauté à **taille humaine** facilitant la communication, l'écoute et la considération

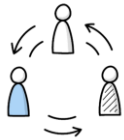
Intégrer des environnements **dynamiques** et des projets **stimulants** la créativité et le développement de compétences

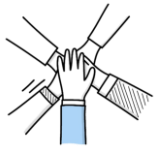
Être suivi dans la progression de sa carrière grâce à des formations régulières

Bénéficier d'un **suivi de proximité** auprès d'un Manager expérimenté connaissant leur métier

Rejoindre Projipharm, c'est simplement faire partie d'une aventure humaine au sein d'une équipe dynamique !

Nos Valeurs





ÉPANOUISSEMENT
VISION STRATÉGIQUE
PÉRENNITÉ
FIABILITÉ
CROISSANCE
PARTENARIAT
DROITS & DEVOIRS
HUMAIN
PROBITÉ
QUALITÉ
ACCOMPAGNEMENT CLIENT
VEILLE TECHNOLOGIQUE
COOPÉRATION
ECOUTE
RESPECT
SAVOIR ÊTRE
PARTAGE
COMPÉTENCES
GÉOGRAPHIQUE
ANCRAGE
INVESTISSEMENT
DYNAMISME
SAVOIR-FAIRE
RIGUEUR
PERFORMANCE
COLLABORATION
RELATION CLIENT
BIENVEILLANCE
CURIOSITÉ
COMPORTEMENT RESPONSABLE
AUTONOMIE
SATISFACTION
EQUITÉ
SYNERGIE
CRÉDIBILITÉ
EXPÉRIENCES
EXCELLENCE
AGILITÉ
FLEXIBILITÉ
COLLECTIF

Ces valeurs fondamentales, qui font l'identité et l'ADN de Projipharm, forment ainsi la base de toutes nos relations (collaborateurs, clients et partenaires)

Notre mot-clé : le **respect**

Il concerne aussi bien les personnes que les engagements, les droits et règlementations, l'environnement et la promesse client

Notre Système de Management de la Qualité (SMQ)

En 2018, Projipharm a fait le choix de se structurer en mettant en place un Système de Management de la Qualité (SMQ), conforme à la norme ISO9001, et a obtenu une Certification auprès de l'AFNOR

Ce système a pour finalité de maintenir l'équilibre entre 3 objectifs fondamentaux :

La satisfaction de nos clients

Le bien-être de nos collaborateurs

La pérennité de l'entreprise

Dès sa création, notre SMQ a intégré un volet social, ainsi qu'un bilan reprenant divers indicateurs liés au bien-être de nos collaborateurs

Notre Projet RSE

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) représente l'intégration, dans le monde de l'entreprise, des principes du Développement Durable. Ainsi, l'entreprise intègre de **manière volontaire**, une réelle responsabilité au sein de l'entreprise

En **novembre 2017**, Projipharm a décidé d'intégrer, à son Système de Management de la Qualité, une "Politique de Responsabilité Sociétale" basée sur 3 piliers :

- Un engagement **Social & Sociétal**
- Un engagement **Économique**
- Un engagement **Environnemental**

Afin d'appuyer cette démarche, nous avons réalisé une évaluation interne avec le prestataire EcoVadis, en **2021**, où nous avons obtenu une note de 51/100, ce qui nous positionne ainsi dans les **35% des entreprises les mieux notées**.

Pour mettre en place notre politique RSE, nous avons lancé des **enquêtes de satisfaction** auprès de nos collaborateurs et clients. Les résultats obtenus ont permis d'établir une analyse de matérialité et de **prioriser nos actions** (voir page suivante)

Résultats de nos enquêtes de satisfaction

1 Volet Social et Sociétal *(par ordre d'importance)*

1. Favoriser la dialogue Social
2. Veiller à l'égalité Femmes/Hommes
3. Garantir l'Hygiène et la Sécurité au travail
4. Favoriser la diversité ethnique, sociale et culturelle

2 Volet Environnemental *(par ordre d'importance)*

1. Limiter les émissions de gaz à effet de serre
2. Économiser les ressources (papier, eau, etc...)
3. Limiter le réchauffement climatique
4. Organiser le tri et le recyclage des déchets

3 Volet Économique *(par ordre d'importance)*

1. Promouvoir une politique d'achats responsables
2. Respecter une éthique des affaires
3. Répartir plus justement la richesse et les bénéfices

Satisfaction Collaborateurs 95 %

Index égalité professionnelle 96 %

Satisfaction Collaborateurs 95 %

Notre Projet RSE

Volet Social et Sociétal

Hygiène et Sécurité au travail

- Former les membres du CSE (CHSCT)
- Sensibiliser le personnel via une "Minute Sécurité" trimestrielle

Diversité et Inclusion

- Mise en place d'une charte de non discrimination
- Sensibiliser le personnel

Dialogue social

Maintenir des Instances Représentatives du Personnel (CSE) avec des réunions récurrentes pour conserver un dialogue constant

Égalité Femmes/Hommes

Mise en place d'un Index d'équité

Depuis 2022, Projipharm s'engage auprès de l'association Handicap Agir Ensemble et les soutient dans leurs actions et sensibilisations

Handicap Agir Ensemble
Adapei Loire-Atlantique

Notre Projet RSE

Volet Social et Sociétal

Limiter les émissions de gaz à effet de serre :

- ✓ Assurer un suivi de notre consommation et empreinte carbone
- ✓ Mettre en place une compensation carbone

Economiser les ressources / Organiser l tri et le recyclage des déchets :

- ✓ Sensibilisation du personnel

Limiter le réchauffement climatique :

- ✓ Assurer un suivi de notre consommation et empreinte carbone
- ✓ Mettre en place une compensation carbone

Lors du séminaire Projipharm, en 2021, les équipes ont participé à un rallye écologique, permettant la **plantation de 100 arbres** (via l'association reforestACTION) tout en ayant des retombées positives:

Notre Projet RSE

Volet Économique

Achats responsables et Éthique des affaires :

- Mise en place d'une Politique et Charte « Achats Responsables et Éthiques »

Répartition des bénéfices :

- Mise en place d'une épargne salariale (PEE) et d'un Intéressement

PROJIPHARM

Résultat de notre enquête Clients annuelle :

PROJIPHARM

www.projipharm.fr

Agence Grand Ouest

Orion 1.7 – Hall A
107 Allée François Mitterrand

76100 ROUEN

Agence Occitanie & Nouvelle Aquitaine

31140 AUCAMVILLE

Siège

75 Avenue Marceau

92400 COURBEVOIE

& SON ÉQUIPE