Rapport sur la Responsabilité Sociétale de Projipharm et Projipharm Ingénierie



SOMMAIRE

- Édito
- A propos de nous
- Nos valeurs
- Notre Projet RSE
  - Volet **Social & Sociétal**
  - Volet **Environnemental**
  - Volet **Économique & Ethique**
- Nos objectifs 2025-2027

Edito

Depuis **2017**, la Direction de l'entreprise partage des valeurs communes qu'elle a souhaité formaliser à travers une Politique de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE).



En **2024**, cette Politique s'est enrichie avec la création de Projipharm Ingénierie, filiale complémentaire dédiée aux études techniques et à l'ingénierie de projet.

Notre ambition reste intacte : allier **performance, innovation et impact positif** au service de nos collaborateurs, de nos clients et de notre environnement.

Notre Système de Management de la Qualité (SMQ), aligné avec les principes de la **norme ISO 9001**, encadre nos activités et soutient notre politique RSE à travers des processus maîtrisés, des audits réguliers et une dynamique d'amélioration continue.

A propos de nous

Projipharm et Projipharm Ingénierie partagent un modèle **unique** : deux structures juridiques distinctes mais un même Système de Management de la Qualité (SMQ), une culture d'entreprise commune et une politique RSE unifiée.

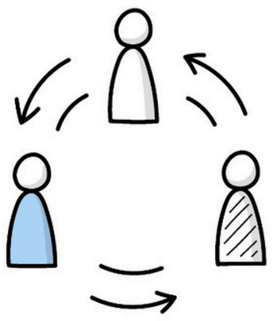
Notre activité s'articule autour du **Conseil** et de l'**Ingénierie** pour les Industries de Santé (Pharmaceutique, Cosmétique, Chimie Fine, Dispositifs Médicaux) :

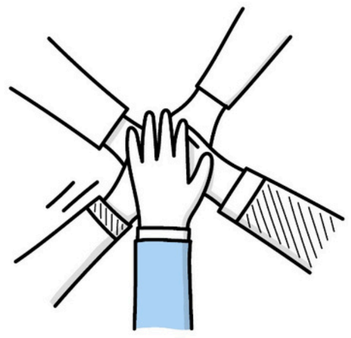
Projipharm propose principalement des services de Conseil, notamment en Ingénierie, Qualité, Data Integrity et gestion de Projets.

Projipharm Ingénierie accompagne nos clients dans toutes les étapes des projets d'Ingénierie (procédés et outils de production) en mettant à disposition des équipes complètes, dans le cadre de contrats EPCM.

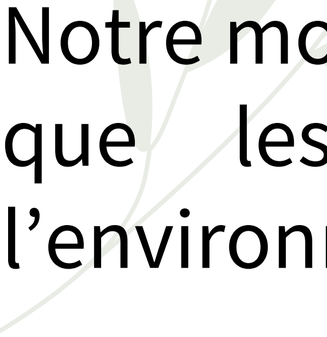
Cette complémentarité entre nos deux entités constitue notre **force majeure** : elle nous permet d'offrir à nos clients une prise en charge complète de leurs projets, depuis la conception jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle, dans le respect des exigences réglementaires les plus strictes.

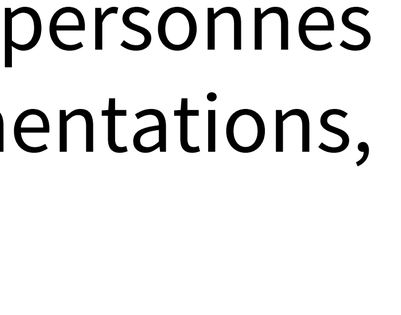
Nos Valeurs











** Ensemble d'adjectifs utilisés par nos collaborateurs et clients pour nous qualifier lors des enquêtes de satisfaction annuelles.*

Ces valeurs fondamentales fondent notre **Identité** et notre **ADN**.

Notre mot-clé : le **RESPECT**. Il concerne aussi bien les personnes que les engagements, les droits et règlementations, l'environnement, mais aussi la promesse client.

Notre Projet RSE

En **2017**, nous avons décidé d'intégrer à notre Système de Management de la Qualité, une "Politique de Responsabilité Sociétale" basée sur 3 piliers :

- Un engagement **Social & Sociétal**
- Un engagement **Environnemental**
- Un engagement **Économique & Ethique**

Afin d'appuyer cette démarche, Projipharm est audité chaque année par le prestataire *EcoVadis*.

Dans notre dernière évaluation, en **2025**, nous avons obtenu une note de **79/100**, ce qui nous positionne dans le 96ème percentile, soit au-dessus de la moyenne des entreprises évaluées.

Projipharm Ingénierie sera prochainement évaluée à son tour.

Cette notation témoigne de notre démarche structurée en matière de RSE et constitue un levier d'**amélioration continue** pour les années à venir.

Pour renforcer notre politique RSE, nous réalisons, chaque année, des **enquêtes de satisfaction** auprès de nos collaborateurs et clients.



Matrice de matérialité

Notre matrice de double matérialité hiérarchise les enjeux RSE selon leur **impact** et leur **importance** stratégique. Elle a été actualisée en tenant compte des résultats des enquêtes de satisfaction collaborateurs et clients 2025, qui confirment et affinent les priorités identifiées.

Enjeux RSE	Impact sur l'environnement et la société	Importance pour l'entreprise	Importance pour les parties prenantes	Niveau de priorité	Actions mises en place
Émissions de gaz à effet de serre (GES)	Très fort	Fort	Très fort	★★★★	Suivi des distances domicile/lieu de travail, véhicules hybrides
Consommation de ressources	Fort	Moyen	Fort	★★★	Politique d'impression raisonnée, dématérialisation, suivi des consommations
Gestion des déchets	Fort	Moyen	Moyen	★★★	Réutilisation des fournitures, matériel reconditionné
Conformité réglementaire	Fort	Fort	Fort	★★★★	Entretiens professionnels, index égalité
Achats responsables et sélection des fournisseurs	Très fort	Très fort	Très fort	★★★★	Code de conduite fournisseurs, clauses contractuelles RSE
Bien-être et satisfaction des collaborateurs	Fort	Fort	Moyen	★★★★	Enquêtes de satisfaction, travail à distance, événements de cohésion
Éthique des affaires et sécurité de l'information	Très fort	Très fort	Très fort	★★★★	Charte éthique, procédure d'alerte, 0 incident de corruption
Santé et sécurité au travail	Fort	Fort	Fort	★★★★	Actions visant à réduire les risques identifiés annuellement dans notre DUERP
Innovation durable (services et offres)	Moyen	Fort	Fort	★★★	Lors des études PJPI, intégration des aspects énergétiques et environnementaux

Nos Indicateurs RSE

Voici nos principaux indicateurs clés, désignés selon leur pertinence par rapport à nos activités et nos valeurs RSE :

Objectifs	Méthode de mesure	Résultat 2024–2025	Objectif 2025–2027
Satisfaction des collaborateurs	Taux de satisfaction via une enquête	78%	≥ 80 %
Accès à la formation	Nombre de salariés ayant eu au moins 2 jours de formation sur 2 ans	57%	≥ 50%
Satisfaction des clients	Taux de satisfaction via une enquête	99%	≥ 80 %
Égalité professionnelle Femmes-Hommes	Egalité salariale d'après l'index officiel	97/100	≥ 90/100
Dons associatifs	Nombre de dons suivis sur l'année	6 dons	≥ 5 dons
Émissions de CO_2	Emission moyenne de CO_2 annuelle par salarié (scope 1)	4,82 tCO_2e	Réduction de 5 %
Sensibilisation à l'éthique et aux droits humains	Sensibilisation via la Charte Éthique intégrée à l'onboarding	100%	100 % des nouveaux collaborateurs
Achats responsables	Taux de collaborateurs formés aux achats responsables	100%	100% des acheteurs potentiels

Ces indicateurs seront mis à jour **chaque année**, afin d'évaluer notre performance RSE et de définir des objectifs.

Résultats de nos enquêtes de satisfaction collaborateurs 2025

1 Volet Social & Sociétal *(par ordre d'importance)*

1. Veiller à l'égalité Femmes/Hommes
2. Garantir l'Hygiène et la Sécurité au travail
3. Favoriser le dialogue social

2 Volet Environnemental *(par ordre d'importance)*

1. Limiter la consommation d'énergie
2. Limiter les émissions de gaz à effet de serre
3. Economiser les ressources comme le papier et l'eau

3 Volet Économique & Ethique *(par ordre d'importance)*

1. Répartir plus justement la richesse et les bénéfices
2. Respecter une éthique des affaires
3. Promotion d'une politique d'achats responsables

Résultats de nos enquêtes de satisfaction clients 2025

1

Volet Social & Sociétal *(par ordre d'importance)*

1. Favoriser le dialogue social
2. Garantir l'hygiène et la sécurité au travail
3. Veiller à l'égalité hommes- femmes

2

Volet Environnemental *(par ordre d'importance)*

1. Limiter la consommation d'énergie
2. Limiter les émissions de gaz à effet de serre
3. Economiser les ressources comme le papier et l'eau

3

Volet Économique & Ethique *(par ordre d'importance)*

1. Respect d'une éthique des affaires
2. Promotion d'une politique d'achats responsables
3. Mise en œuvre de méthodes de gestion alternatives

Nos actions RSE

Volet Social...

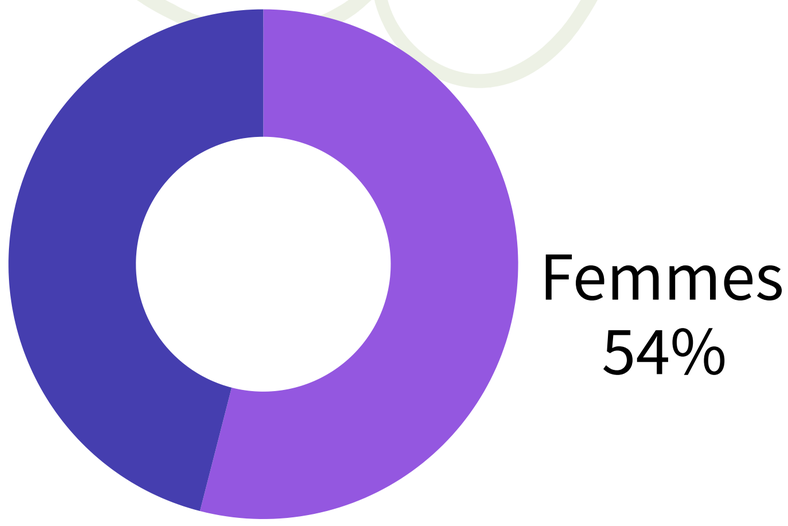
Données sociales au 30/06/2025 :

50

Nombre de salariés (34 Projipharm et 16 Projipharm Ingénierie)

40

Moyenne d’âge



Répartition Femmes-Hommes

-2,1%

Egalité salariale H/F (écart en faveur des femmes)

0,1%

Suivi des augmentations H/F (léger écart en faveur des hommes)

97/100

Score Index Egalité professionnelle

Conditions de travail :

- Travail à distance possible jusqu’à 3 jours par semaine en fonction du poste,
- Horaires flexibles et jours de JRS (Jours de Repos Supplémentaires),
- Politique de Droit à la Déconnexion pour garantir l’équilibre vie pro/perso,
- Week-end d’équipe annuel (dernier en juin 2025 au Club Med de La Palmyre),
- Mise en place d’un CSE externalisé en juin 2025,
- Augmentation de la fréquence des enquêtes de satisfaction (annuelles),
- Entretien professionnel tous les 2 ans et évaluation annuelle basée sur la performance, la formation, l’évolution et la rémunération,
- Mise en place d'actions concrètes visant à réduire les risques identifiés annuellement dans notre DUERP,
- Suivi de mission régulier.

Nos actions RSE

… & Sociétal

Notre engagement sociétal et territorial :

Dons solidaires : **3 600 €** versés à plusieurs associations (Gustave Roussy, Handicap Agir Ensemble, Pièces Jaunes, Noé, Restos du Cœur, Fondation des Femmes).

Participation à l’opération “Boîtes solidaires” via des associations locales.

Engagement lors de journées thématiques : Octobre Rose, Journée internationale des droits des femmes, Promotion des femmes dans l’ingénierie avec la SYNTEC.

Membre actif de l’ASPEC : échanges sur l’innovation, l’emploi et la formation.





Nos actions RSE

Volet Environnemental

Nos actions :

- Bilan carbone simplifié via le Carbon Estimator d'EcoVadis,
- Limitation de la distance domicile / lieu de travail habituelle (moyenne 32 km),
- Véhicules de société hybrides,
- Incitation financière aux transports en commun,
- Achat d'équipements reconditionnés,
- Échange et réaffectation de fournitures, matériel informatique et téléphones avant tout nouvel achat,
- Remise à neuf du matériel informatique et téléphonique pour réduire les déchets,
- Impression raisonnée (noir & blanc, recto-verso par défaut),
- Fournitures responsables (papier recyclé, fournisseurs labellisés),
- Sensibilisation RSE en cours de généralisation,
- Accès libre à la plateforme de micro-learning "Climate School",
- Mise en place de processus dématérialisés (documents électroniques, e-signature, intranet),
- Lors de ses études, Projipharm Ingénierie intègre les aspects énergétiques et environnementaux dans la conception et la réalisation des installations (solutions plus sobres).

Données au 30/06/2025 :

4,82 tCO2e

Emission directe de gaz à effet de serre (scope 1)

Nos actions RSE

Volet Economique & Ethique

Notre Politique d’Achats responsables :

- Priorisation des achats auprès de fournisseurs situés en France ou en Union européenne,
- Critères d’évaluation des fournisseurs : qualité, délai et conformité RSE,
- Clauses sociales et environnementales intégrées dans notre code de conduite fournisseurs, transmis à chaque partenaire.
- Formation aux achats responsablesde l’ensemble des collaborateurs de Projipharm et Projipharm Ingénierie susceptibles de procéder à des achats pour le compte de l’entreprise

Nos actions liées à l’Ethique :

- Adhésion de Projipharm au Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact),
- Sensibilisation à l’éthique ou à l’anticorruption de nos collaborateurs et nouveaux arrivants,
- Existence d’un canal de signalement éthique,
- Code de conduite fournisseurs partagé avec tous nos partenaires (pour le moment signée par 46% de nos fournisseurs),
- Charte éthique accessible sur notre site internet, sur notre intranet et signée par nos consultants.

Afin d’assurer la transparence et le suivi de nos engagements en matière d’éthique des affaires, nous suivons chaque année des **indicateurs** précis liés aux signalements et incidents :

0

Nombre d’incidents signalés au travers de la procédure d’alerte ou d’incidents de corruption confirmés

100%

Taux de collaborateurs formés aux achats responsables

FOCUS SUR

LA SECURITÉ DE L'INFORMATION

La protection des données de nos collaborateurs, clients et partenaires est au cœur de notre démarche. Elle s'appuie sur des procédures d'habilitation et de désactivation des accès, la **traçabilité** des documents sensibles et le strict respect de la **confidentialité** des informations clients, garantie par nos processus internes, et l'engagement au secret professionnel de nos collaborateurs.

Nos actions complémentaires :

- Sensibilisation régulière via notre intranet Talkspirit (rappel des bonnes pratiques lors de la Journée Internationale de la Protection des Données),
- Un Délégué à la Protection des Données (DPO) est désigné et joignable à l'adresse rgpd@projipharm.fr pour toute question ou exercice de droits.
- Tout incident lié à la sécurité de l'information est signalé au RSI et entraîne la mise en place de mesures correctives pour éviter sa récurrence.

Ces actions complètent et renforcent notre **Charte Informatique** et notre **Politique RGPD**, qui encadrent l'utilisation, le partage et la conservation des informations confidentielles.

0

Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés

Ces résultats démontrent l'**efficacité** de nos dispositifs préventifs (charte éthique, procédures internes, sensibilisation continue) et la **confiance** de nos collaborateurs dans notre système de gouvernance.

Nous restons néanmoins **vigilants** et poursuivons nos efforts de sensibilisation et de contrôle pour maintenir ce niveau d'exigence.

NOS OBJECTIFS 2025-2027

Volet Social & Sociétal :

- Organiser un évènement solidaire collectif annuel (ex. collecte, chantier participatif).

Volet Environnemental :

- Mettre en place un tableau de bord RSE trimestriel, suivi en Comité de Direction,
- Organiser une journée de sensibilisation environnementale interne ou inter-entreprise (clean walk),
- Intégrer de façon formalisée les aspects environnementaux et énergétiques dans la plaquette de présentation Projipharm Ingénierie,
- Réduire la moyenne des émissions de CO_2 par salarié de 5% d'ici 2027,
- Augmenter annuellement la part de matériel reconditionné utilisé.

Volet Economique & Ethique :

- Réaliser notre premier rapport de Communication sur le Progrès (COP) dans le cadre du Pacte Mondial des Nations Unies (pour Projipharm),
- Obtenir la certification ISO 9001 au niveau du siège pour les deux entités, en intégrant pleinement les enjeux RSE dans notre Système de Management de la Qualité,
- Mettre en place un système de dotations pour accompagner certains évènements clés, via le CSE externalisé,
- Réaliser un audit RSE de nos principaux fournisseurs (>50k€ annuels) d'ici fin 2027,
- Porter la signature du code de conduite fournisseurs à 80 % d'ici 2027.

PROJIPHARM

DES EXPERTS POUR VOS PROJETS

PROJ|PHARM ingénierie

DES EXPERTS POUR VOS PROJETS



Au travers de nos actions, telles que la promotion de l’équité et de la diversité, la préservation des ressources et la participation active à des initiatives sociales, nous nous engageons à faire de notre entreprise un acteur **responsable et engagé** dans la construction d'un **avenir meilleur** pour tous !

Envie d’en savoir plus ? Rendez-vous sur www.projipharm.fr